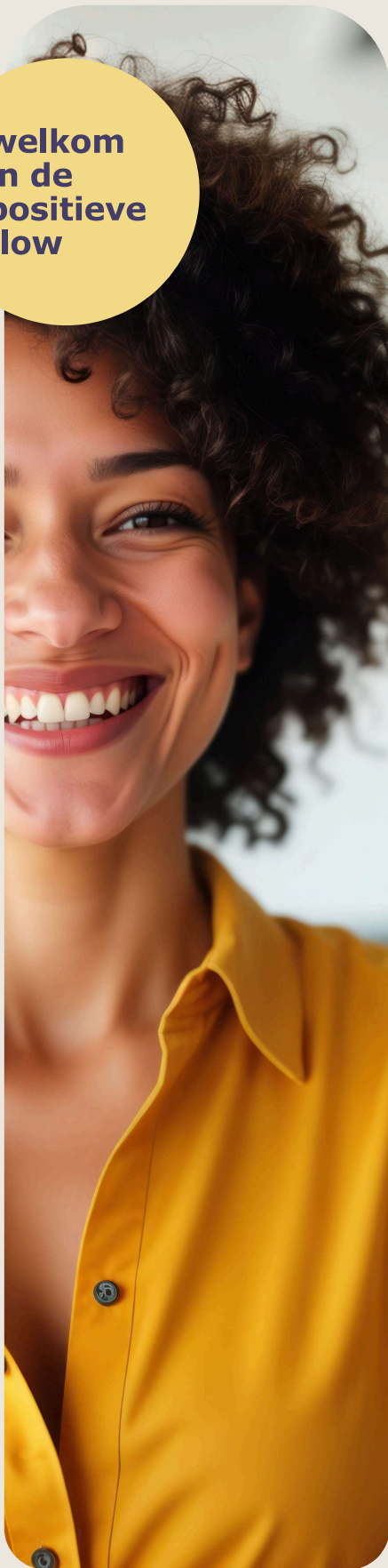




welkom
in de
positieve
flow

Premie- inning in transitie

wat Sociale Fondsen moeten regelen nu
grote pensioenuitvoerders zich
terugtrekken op hun kerntaken.

voorkomen

versnellen

vorderen

Bewezen oplossing

9

sociale fondsen vertrouwen hun premie-inning aan ons toe

24/7

inzicht voor werkgevers via het online werkgeversportaal

A-Z

volledige ontzorging van de hele premie- en bijdrageketen

1

vast aanspreekpunt en een vast kernteam per fonds

Wat de wtp in beweging zet

Sociale fondsen vormen een onmisbaar onderdeel van de arbeidsmarkt. Ze financieren werkzekerheid, scholing en goede arbeidsomstandigheden in tientallen sectoren. Die collectieve voorzieningen worden betaald uit werkgeversbijdragen, en een gezonde inning is daarvoor de basis.

De Wet toekomst pensioenen (Wtp) is de grootste herziening van het Nederlandse pensioenstelsel in decennia. Voor grote pensioenuitvoerders vraagt de transitie alle aandacht: systemen worden aangepast, teams herschikt, processen opnieuw ingericht. Pensioenfondsen hebben tot 1 januari 2028 om dit te regelen.

Dat heeft gevolgen voor sociale fondsen. Meerdere grote pensioenuitvoerders stoppen met de premie- en bijdrage-inning die zij jarenlang voor sociale fondsen verzorgden. Het lag lang voor de hand dat zij dit deden, omdat ze toch al werkgeverscontact hadden. De Wtp-transitie maakt dat dit nevenwerk het onderspit delft.

1

wtp vraagt alle capaciteit van grote pensioenuitvoerders

Systemen, processen en teams worden volledig op het nieuwe stelsel ingericht. Deadline: 1 januari 2028.

2

premie-inning voor sociale fondsen wordt losgelaten

Uitvoerders kondigen het einde van deze dienstverlening aan. Voor sommige fondsen gebeurt dat al op korte termijn.

3

fondsen die wachten, staan al achter

Een zorgvuldige overdracht kost tijd. Wie pas in actie komt als de opzegging formeel is, heeft weinig ruimte meer.

BREDER PERSPECTIEF — DE SECTOR IN BEWEGING

Er verandert meer tegelijk

De druk op uitvoerders is een deel van het verhaal. Sociale fondsen krijgen ook op andere vlakken te maken met veranderende eisen: uitbestedingsrelaties worden kritischer gevolgd, de verantwoording richting toezichthouders neemt toe, en werkgevers verwachten snellere en digitalere communicatie.

Juist in deze periode valt voor veel fondsen de vertrouwde uitvoerder weg. Dat maakt de keuze voor een nieuwe partner belangrijker dan ooit.

Inning is de basis van alles

Premiecalculatie en -inning is meer dan een administratief proces. De kwaliteit ervan bepaalt hoeveel geld een fonds daadwerkelijk ontvangt, hoe de relatie met werkgevers zich ontwikkelt en of collectieve regelingen kunnen worden uitgevoerd zoals beloofd. Een haperende inning heeft directe gevolgen.



Berekeningen die niet kloppen, leiden tot discussies. Trage opvolging laat achterstanden oplopen. Werkgevers die onduidelijke of koude communicatie ontvangen, betalen minder snel.

De keuze voor een nieuwe uitvoerder werkt daarmee door in inkomsten, werkgeversrelaties en de uitvoering van cao-afspraken.

BIJKOMEND RISICO

Wie is eigenaar van uw werkgeversdata?

Fondsen die hun premie-inning jarenlang via een pensioenuitvoerder lieten verlopen, hebben vaak geen eigen actueel werkgeversbestand opgebouwd. De data die via de uitvoerder binnenkwamen, werden als vanzelfsprekend beschouwd. Als die uitvoerder vertrekt, blijkt dat bestand verouderd, onvolledig of lastig over te dragen.

De overstap biedt ook een kans. Via het werkgeversportaal van Cannock leveren werkgevers gegevens rechtstreeks aan, en via koppelingen met bronnen als UPA en UWV LAK werkt Cannock actief aan een betrouwbaar en actueel werkgeversbestand. Het fonds behoudt zelf de regie over die data.

"Als een werkgever afhaakt, schaadt dat direct de financiële basis van het fonds, en daarmee de werknemers voor wie de premies bedoeld zijn."

Martijn van Grunsven • manager customer succes & delivery, Cannock

Vier zaken die direct aandacht verdienen

De overgang naar een nieuwe uitvoerder vraagt meer dan een nieuw contract. Een aantal zaken verdient nu al aandacht, voordat de druk oploopt.

1

tijdig handelen

Pensioenuitvoerders geven fondsen niet altijd veel tijd. Wie wacht tot de opzegging formeel is, staat al achter. Begin de zoektocht naar een nieuwe partner voordat de urgentie toeslaat.

2

kennis van de sector

Premie- en bijdrageberekening voor sociale fondsen is specifiek werk. Het vraagt kennis van cao-structuren, deelnemersbestanden en sectorspecifieke regelingen. Dat heeft lang niet elke partij in huis.

3

continuïteit in werkgeverscontact

Een overstap moet voor werkgevers onzichtbaar zijn. De communicatie en opvolging moeten ook tijdens de transitieperiode gewoon doorgaan.

4

grip op de inningsgraad

Een goede uitvoerder neemt over wat er was, en verbetert het. Inzicht in betaalgedrag en actieve opvolging zijn daarvoor onmisbaar.



We zitten in een fase waarin sociale fondsen strategische keuzes moeten maken om te voldoen aan de cao-afspraken en om hun maatschappelijke rol goed te blijven invullen.

Eef van Riet • directeur Cannock

Voorkomen, versnellen en vorderen

Cannock werkt al voor negen sociale fondsen als partner voor de volledige premie- en bijdrageketen: van de registratie van werkgeversgegevens en het verzamelen van loonsomgegevens tot facturatie, opvolging en rapportage. De aanpak is opgebouwd rond drie pijlers.



voorkomen

Op basis van historisch betaalgedrag en kredietrisico-inschattingen worden betalingsproblemen soms maanden van tevoren gesignaleerd.

Proactief contact, luisteren naar de situatie van de werkgever en samen een passende oplossing zoeken: zo blijven escalaties beperkt en relaties intact.



versnellen

Via het werkgeversportaal hebben werkgevers 24 uur per dag, zeven dagen per week inzicht in hun gegevens en facturen, en kunnen ze direct betalen of actuele gegevens aanleveren.

Digitale facturatie en automatische incasso zorgen voor snellere geldstromen. Meer hierover in het volgende onderdeel.



vorderen

Doordat de focus ligt op de eerste twee pijlers, is minnelijke incasso maar beperkt nodig.

Wanneer het toch zover komt, gebeurt het met kennis van de sector en begrip voor de werkgever — gericht, en met oog voor de relatie.



Het gaat niet alleen om innen. Werkgevers die weten waar ze aan toe zijn en snel antwoord krijgen op vragen, betalen doorgaans sneller en met minder discussie.

Martijn van Grunsven • Cannock

Transparantie voor werkgevers, regie voor fondsen

Cannock werkt met twee portalen. Eén voor werkgevers, zodat zij hun zaken zelf kunnen regelen. Eén voor het fonds, zodat u op elk moment weet wat er speelt.



VOOR FONDSEN

Het opdrachtgeversportaal

Als fonds heeft u via het opdrachtgeversportaal realtime toegang tot financiële overzichten en voortgangsrapportages. Via de Power BI-rapportagetool zijn die op elk gewenst moment zelf op te vragen, zonder dat u daarvoor een verzoek hoeft in te dienen.

Hoe cannock aan de juiste gegevens komt

Goede premieberekening staat of valt met betrouwbare gegevens. Cannock beschikt over meerdere wegen om die te verkrijgen, waaronder koppelingen met UPA en UWV LAK. Welke aanpak het beste past, stemmen we per fonds af.

Zelf regelen via het werkgeversportaal

VOOR WERKGEVERS

Wat werkgevers kunnen via het werkgeversportaal

Het werkgeversportaal geeft werkgevers 24 uur per dag, zeven dagen per week toegang tot hun eigen dossier. Openstaande facturen zijn direct inzichtelijk en kunnen via een betaalknop meteen worden voldaan. Wie liever op automatische incasso overschakelt, regelt dat eveneens via het portaal — net als de overstap naar digitale facturatie.

Naast betalen kunnen werkgevers hun contactgegevens inzien en aanpassen, en actuele bedrijfsgegevens of loonsomopgaven veilig aanleveren. Voor vragen over het aanlever-, facturatie- of incassoproces is er een helpdesk, maar veel werkgevers lossen hun vragen al zelf op via de beschikbare informatie in het portaal.

Fondsen kunnen het portaal ook inzetten voor communicatie richting werkgevers: actuele informatie over regelingen of arbeidsmarktprojecten is er goed op zijn plek, en een FAQ helpt werkgevers om vragen zelfstandig te beantwoorden.



24/7 toegang tot het eigen dossier

Actuele gegevens, openstaande facturen en betaalhistorie zijn op elk moment in te zien — zonder dat een werkgever daarvoor contact hoeft op te nemen.



direct betalen of incasso instellen

Openstaande facturen worden via een betaalknop meteen voldaan. Overschakelen naar automatische incasso of digitale facturatie regelt de werkgever zelf.



veilig gegevens aanleveren

Contactgegevens inzien en aanpassen, en actuele bedrijfsgegevens of loonsomopgaven veilig en direct via het portaal doorgeven.



selfservice, helpdesk en FAQ

Veel vragen worden zelf opgelost via de informatie in het portaal. Een helpdesk en FAQ staan klaar, naast communicatie over regelingen en arbeidsmarktprojecten.

De positieve flow van Kastrop Fonds Beheer B.V.

van uitvoeringsuitdaging naar betrouwbare inning in vier branches



Premie-inning bij sociale fondsen is iets anders dan regulier debiteurenbeheer. Werkgevers zijn vanuit cao-afspraken verplicht premie af te dragen, maar vormen tegelijk de achterban van het fonds. Te hard aanpakken schaadt de relatie, te zacht aanpakken schaadt het fonds.

Angelo Kastrop is zelfstandig bestuursadviseur met ruim veertig jaar ervaring. Vanuit Kastrop Fonds Beheer B.V. ondersteunt hij vier sociale fondsen in uiteenlopende branches, elk met hun eigen dynamiek.



retail non-
food



vishandel



agf · groente
& fruit



textielgroothandel

De premievolumes lopen uiteen van circa een half miljoen euro voor de kleinste fondsen tot ruim zeven miljoen euro voor het grootste. Cannock verzorgt al zo'n vijf jaar de premiefacturatie en -inning, alle werkgeverscontacten en het debiteurenbeheer voor alle vier fondsen.

97,3–98,9%

inningspercentage over
de vier fondsen

<2%

van alle facturen gaat
door naar incasso

5 jaar

lopende samenwerking
met Cannock

" Cannock begrijpt hoe sociale fondsen werken, is benaderbaar en snel, en zorgt voor een hoog inningspercentage. waar Cannock het verschil maakt, is in de combinatie van sectorkennis, bereikbaarheid en de bereidheid om per fonds maatwerkafspraken te maken. als ik een vraag stel, krijg ik vrijwel altijd dezelfde dag antwoord. dat waarderen mijn bestuurders ook.

Angelo Kastrop — Kastrop Fonds Beheer B.V.

Vijf redenen om samen te werken

01

bewezen sectorkennis

Cannock werkt al voor negen sociale fondsen en kent de cao-structuren, de deelnemersbestanden en de maatschappelijke impact op werknemers.

02

oplossingen op maat

Er wordt geluisterd naar het fonds en naar de werkgevers. Maatwerkafspraken per fonds zijn de standaard, ook als de situatie afwijkt.

03

hoge opbrengst, lage kosten

Via digitale facturatie en automatische incasso blijft de inningsgraad hoog en worden de uitvoeringskosten laag gehouden.

04

resultaat met begrip

Bij betalingsproblemen is begrip voor de situatie van de werkgever het vertrekpunt. Dat levert aantoonbaar betere resultaten op dan een standaard aanmaningstraject.

05

vast team, flexibele inzet

Een vaste contactpersoon en een vast kernteam. Bij drukte wordt opgeschaald, in rustige periodes afgeschaald, met geborgde kennis over het fonds.



een kans om verder te komen

Deze transitieperiode biedt de gelegenheid om het fundament te versterken: in data, in processen en in de relatie met werkgevers.



Als sociaal fonds kun je in deze transitieperiode een fundament leggen dat zorgt dat je goed staat opgesteld voor de komende decennia.

Eef van Riet • directeur Cannock

WELKOM IN DE POSITIEVE FLOW

Benieuwd wat Cannock voor uw fonds kan betekenen?

We komen graag met u in gesprek over de uitdagingen van uw fonds en hoe wij de premie-inning kunnen verbeteren.

cannock.nl/sociale-fondsens

meer over onze aanpak

cannock.nl/contact

direct contact opnemen

BRONVERMELDING

1. Cannock (2026). *Grote pensioenuitvoerders stoppen met premie-inning voor sociale fondsen*. [cannock.nl](#)
2. Cannock (2026). *Een nieuwe realiteit voor sociale fondsen* — interview met Martijn van Grunsven en Eef van Riet. [cannock.nl](#)
3. Cannock (2026). *Premie-inning voor sociale fondsen*. [cannock.nl](#)
4. Cannock (2026). *De positieve flow van Kastrop Fonds Beheer B.V.* — klantcase. Alle cijfers (inningspercentages, incassopercentage, looptijd samenwerking, premievolumes) zijn afkomstig uit deze case. [cannock.nl](#)
5. Actor | Partner in besturen (2025). *Sociale fondsen — voor wie wij werken*. Externe context voor de rol en uitdagingen van sociale fondsen. [actor.nl](#)
6. NOS (9 december 2025). *Pensioenuitvoerder APG schrapt komende jaren tot 1.200 banen*. Illustratie van de bredere druk op pensioenuitvoerders door de Wtp-transitie. [nos.nl](#)
7. Rijksoverheid (2026). *Overgang naar nieuwe pensioenstelsel*. Uiterste invaardatum 1 januari 2028. [rijksoverheid.nl](#)

